

Hieronder leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Dat doen wij uiteraard zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

Wie zijn wij?

VIP online services
Bussummerstraat 9
1411 PK Naarden

tel: 06 - 18 92 81 80
e-mail: info@viponlineservices.nl
website: www.viponlineservices.nl

KVK 72348445

Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij en waarom?

De gegevens die wij van gebruikers van onze online contactformulieren, social media kanalen en website-bezoekers verzamelen:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- E-mail
- Social Media account
- Skype naam
- Persoonlijke voorkeuren
- Technische data, zoals informatie over cookies.

Wij delen uw gegevens met de volgende derde partijen, waaronder onze verwerkers:

- Hosting partij
- CRM systeem
- WordPress
- Mailservers
- Service providers (telefoondiensten)
- Microsoft Office 365
- Skype

Uw gegevens worden niet alleen gecreëerd door uw interactie als gebruiker van onze site. Gegevens worden ook gegenereerd door technische processen zoals contactformulieren, reacties, analytics en insluitingen van derden.

Door gebruik te maken van onze website en de cookie instellingen te accepteren heeft u ons actief toestemming verleend om uw gegevens te gebruiken en vast te leggen voor verwerking door VIP online services.

Reacties

Als u een reactie op onze website achterlaat, verzamelen wij de gegevens getoond in het reactieformulier, uw IP-adres en de browser user agent om te helpen spam te detecteren.

In het geval u een reactie op onze website achterlaat onder een blogpost of nieuwsbericht, dan verwerken wij uw naam en misschien uw profielfoto wanneer u gebruik maakt van uw social media account. Dit laten wij in principe oneindig staan, tenzij de blogpost of het nieuwsbericht van de website verdwijnt of wanneer u een verzoek tot verwijdering bij ons indient. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om deze reacties te laten staan, met name wanneer er ook weer antwoord is gegeven, door ons of een derde, op uw reactie.

Contact

Heeft u contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, ons contactformulier, WhatsApp, Skype of social media, dan hebben wij van u gegevens ontvangen. Deze verwerken wij om te kunnen reageren op uw bericht aan ons. Deze gegevens verwerken wij en bewaren wij maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer wij voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en hoe u toen reageerde. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat wij u beter kunnen helpen en beter prioriteiten kunnen stellen. De gegevens gebruiken wij niet voor marketing doeleinden.

Nieuwsbrief

Wij versturen u graag een nieuwsbrief, omdat u klant bij ons bent of omdat u zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief. Wij verwerken daarom uw naam en e-mailadres om u informatie en nieuws te kunnen sturen. Wij bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om u uit te schrijven. Wij bewaren uw gegevens voor dit doeleinde totdat u zich heeft uitgeschreven.

Offertes

Vraagt u bij ons een offerte op, dan verwerken wij uw gegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. Wij bewaren offertes 8 jaar. Het is namelijk onze wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaren wij de offertes graag zelf, om te kunnen zien of u eerder bij ons al eens een offerte hebt gevraagd en wat de inhoud daarvan was.

Overeenkomst

Behalve om offertes en facturen te kunnen sturen hebben wij soms uw gegevens nodig om de overeenkomst zelf uit te kunnen voeren en hebben wij gegevens nodig voor het dossier. Deze gegevens verwerken wij dan in elk geval gedurende de overeenkomst en zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.

Dossiers

In sommige gevallen hebben wij te maken met dossiers en verwerken wij ook gegevens van personen die geen contact met ons hebben opgenomen, maar die bijvoorbeeld een wederpartij zijn van u als onze klant. Wij verwerken dan met name gegevens die nodig zijn voor het contact en wij bewaren alle e-mails, brieven en gesprekken. Deze zijn nodig voor het dossier en de afhandeling van een geschil (in de vorm van een schikking of soms een gerechtelijke procedure). Deze gegevens bewaren wij in elk geval totdat er een onherroepelijke beslissing is of zolang als nodig is vanwege een geldende verjaringstermijn.

Facturatie

Als u ons een opdracht heeft gegeven, dan verwerken wij de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval uw naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen wij bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Wij bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

Gerechtvaardigd belang

In sommige van bovenstaande gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. Wij hebben ons belang, bijvoorbeeld het belang om onze eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan wij de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. Wij zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door uw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt.

Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van ConsuWijzer.
<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>.

Wanneer u een reactie achterlaat op onze site, worden uw naam, e-mail en telefoonnummer in een cookie opgeslagen. Dit doen wij voor uw gemak zodat u deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig. Wanneer u een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door uw browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat u heeft bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de helpfunctie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze website kunnen ingesloten (embedded) inhoud bevatten (bijvoorbeeld YouTube video's, afbeeldingen, berichten, etc.). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof u deze andere website heeft bezocht. Deze websites kunnen data over u verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en uw interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als u een account hebt en ingelogd bent op die website.

Wij willen het voor u graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Meer informatie hoe de betreffende social media-kanalen met uw privacy omgaan vindt u hier (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>) voor Facebook en hier (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>) voor LinkedIn.

Op onze website kunt u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Google Analytics

Omdat wij graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat wij het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. Wij hebben alle gegevens geanonimiseerd. Hoe Google met uw privacybeleid omgaat, vindt u hier (<https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=ZZ>).

Welke rechten u hebt over uw data

Hebben wij uw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Als u op onze website reacties heeft achtergelaten, kunt u vragen om een exportbestand van uw persoonlijke gegevens die wij van u hebben, inclusief alle gegevens die u ons opgegeven heeft. U heeft namelijk het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en u mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren. U kunt ook verzoeken dat wij alle persoonlijke gegevens die wij van u hebben verwijderen. Dit bevat geen gegevens die wij verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Maakt u bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen wij uw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Verder heeft u het recht ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, wij uw gegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u gemaakt heeft tegen de verwerking.

Wilt u een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@viponlineservices.nl.

Heeft u klachten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan?

U heeft het recht uw klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (check hiervoor <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Waar wij uw data naartoe sturen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Unie te verwerken, maar soms ontkomen wij er niet aan ook diensten van buiten de Europese Unie in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. De Europese data beschermingswet verplicht dat data van Europeanen die buiten de Europese Unie bewaard worden op dezelfde manier beschermd worden alsof de data in Europa bewaard zou worden. Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spamdetectie service geleid worden.

Hoe wij uw data beveiligen

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Procedure melden beveiligings- of datalek

Als u denkt dat u een zwakke plek in één van onze (online) diensten heeft gevonden, of u kunt vertrouwelijke informatie zoals bijvoorbeeld persoonsgegevens zien of benaderen (datalek), dan willen wij graag met u samenwerken om deze situatie op te lossen. Daarom verzoeken wij u deze informatie zo spoedig mogelijk met ons te delen.

Als het lek vertrouwelijke informatie betreft zoals persoonsgegevens, neem dan contact op met **VIP online services** via info@viponlineservices.nl of bel/sms/whatsapp 06 189 28 180.

Geef voldoende informatie (bijvoorbeeld een uitgebreide beschrijving inclusief IP-adressen, logs, hoe te reproduceren, screenshots, etc.), zodat wij uw melding zo effectief mogelijk kunnen behandelen. Deel het beveiligingslek niet met anderen. Maak geen actief misbruik van het beveiligingslek en laat niet actief misbruik maken van het datalek. Als dit toch gebeurt zal dit leiden tot mogelijke aangifte.

Wijzigingen

Het kan zijn dat wij onze cookie- & privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat wij een andere werkwijze zijn gaan hanteren. Wij zullen de nieuwste versie altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op u van toepassing zijn, zullen wij de wijzigingen ook direct met u communiceren.